



PRÍMAGARI Plusz Igénybevételi Feltételek

A PRÍMAGARI Plusz a Príma Csapágy Kft. (a továbbiakban: Szolgáltató) valamint a jótállást igénybe vevő (a továbbiakban: Vásárló) által jelen feltételekben foglalt időtartam alatt és feltételekkel biztosít jótállást.

Az igénybevételi feltételek csak a PRÍMAGARI Plusz jótállás feltételeit rendezi, a megvásárolt termékkel kapcsolatos szerződési feltételeket külön dokumentum tartalmazza.

1. Mit jelent a PRÍMAGARI Plusz szolgáltatás

1.1. Amennyiben a készülék rendeltetésszerű használata közben hiba következik be, a javítás ingyenes intézését foglalja magában beleértve a munkaidőt, az alkatrészt és a szállítást.

1.2. A vásárolt készüléknek új készülékre történő cseréje kizárólag teljes meghibásodás esetén. Ez azt jelenti, hogy teljes meghibásodás vagy gazdaságtalan javítás esetén az Ön régi hibás készülékét új készülékre cserélik, amely műszakilag minimum megegyezik a régivel vagy jobb annál. Ebben az esetben az új készülék házhoz szállításának díjszabásakor a mindenkor érvényes alap házhoz szállítási költség irányadó.

A készülék üzembe helyezése és beállítása nem tartozik a jótállási javítási kötelezettségek körébe, ezt az ügyfél megrendelésére a szerviz külön díjtétel felszámítás ellenében vállalja.

Azonos értékű készülék rendelkezésre állásakor a Vásárló nem tarthat igényt műszakilag fejlettebb készülékre, még akkor sem, ha az az eredeti beszerzési értékének megfelelne. Ebben az esetben nem a régi készülék beszerzési értéke a mérvadó, hanem kizárólag az új készülék értéke, valamint annak a régi készülékkel való műszaki összehasonlíthatósága.

Kérjük, minden esetben vegye figyelembe, hogy a régi készülék az összes eredeti tartozékával együtt a Szolgáltató tulajdonába kerül és a hozzá tartozó PRÍMAGARI Plusz szolgáltatás megszűntként kezelendő.

A készülék minden eredeti tartozékát el kell küldeni a vásárlónak, ha csere történik. Amennyiben nem adja át az eredeti tartozékokat, akkor ezeket a szervizünk a szokásos piaci áron számolhatja fel.

1.3. Megtérítés - Az igények készpénzben történő megtérítése nem lehetséges -teljes meghibásodás esetében sem. Annak eldöntése, hogy a termék javítható, vagy termékcserere szükséges, az kizárólag a szolgáltató hatásköre.

1.4. A PRÍMAGARI Plusz szolgáltatás minden Kärcher háztartási készülékre érvényes bruttó 25.000 Ft-tól 249.000Ft-ig.

Kizárólag magánszemély vásárlása esetén vehető igénybe.

A Szolgáltató a változtatás jogát fenntartja!

2. A PRÍMA Garancia Plusz szolgáltatás tartama

A PRÍMAGARI Plusz az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben biztosított jótálláson felül érvényesíthető jótállásnak minősül, így az igénybevétel, érvényesítés feltételeit Szolgáltató szabadon, a jelen feltételek mellett biztosítja.

A fenti kormányrendelet értelmében a biztosított jótálláson felül érvényesíthető jótállás érvényesítésének feltételeit a termék megvásárláskor hatályos, a vásárlásra vonatkozó általános szerződési feltételek tartalmazzák.

3. A PRÍMAGARI Plusz szolgáltatás érvényességére vonatkozó kizárólagos szabályok.

3.1. Szolgáltatás Kezdeté - A gyári jótállás/garancia lejáratának napját követő nap 0.00 perckor veszi kezdetét.

3.2. Szolgáltatás időtartama - A PRÍMAGARI Plusz szolgáltatás a jelen feltételekben meghatározott időszakra vehető igénybe, de nem haladhatja meg a készülék gyári garanciájával együtt a 3 éves időtartamot.

4. Kármegelőzési, kárenyhítési kötelezettség

Az esetleges következményi igényeket nem lehet fedezet alá vonni. A készülék tulajdonos vagy annak meghatalmazottja felelős a védett készülékért. Ez magába foglalja a gondos és előrelátó megóvást is.

Olyan igényt, amelynél ez, vagyis a készülék tulajdonosától feltételezhető gondosság elmaradt, nem tartozik fedezet alá. Az ilyen okból hibás termékjavítás költsége a jótállási időn belül is a vásárlót terheli.

A hosszú ideig és nem megfelelő körülmények között történő tárolás a fogyasztási cikk műszaki állapotának romlását idézheti elő. Ez esetben a készüléket üzembe helyezés előtt át kell vizsgáltatni a biztonságos üzemeltetés érdekében.

Az átvizsgálás költsége szintén nem tartozik a jótállási kötelezettségek körébe.

5. Mikor nem érvényesíthető a PRÍMAGARI Plusz szolgáltatás

5/1. Ha a vásárló nem rendeltetésszerűen használta a készüléket, továbbá törés vagy szándékos rongálás esetén.

A vásárló tudomásul veszi, hogy a Príma Csapágy Kft. szerelője vizsgálja be a készüléket és állapítja meg a hiba okát. Ennek a kivizsgálásnak az eredményét a vásárló tudomásul veszi és maradéktalanul elfogadja. A gyártói garancia, anyag-és gyártási hibákból eredő meghibásodások nem tartoznak a PRÍMAGARI Plusz szolgáltatás fedezeti körébe, ezeket a gyártó fedezi.

A gyártói garancia futamidejét, ill. a szervizekre vonatkozó tájékoztatást a készülék használati utasításában, jótállási jegyében találja.

5/2. Amennyiben Ön nem rendelkezik a készülék vásárlását igazoló eredeti bizonylattal (számla) valamint nem rendelkezik a készülék eredeti, kitöltött jótállási jegyével.

5/3. A PRÍMAGARI Plusz igénybevétele során megadott adatok nem egyeznek meg

- a készüléken lévő,
- a gyártó által elhelyezett adattábla,
- a jótállási jegy, valamint
- a vásárlást igazoló bizonylat adataival.

5/4. Az adattábla sérülése, hiánya vagy javított / hiányos adatai esetén a szolgáltatás megszűnését eredményezi.

5/5. A szakszerűtlen szerelés és üzembe helyezés, a jótállási időn belüli illetéktelen beavatkozás is a szolgáltatás megszűnését eredményezi.

5/6. A PRÍMAGARI Plusz szolgáltatásban viszonteladók nem vehetnek részt!

6. A PRÍMA Garancia Plusz nem biztosít jótállást

6/1. Ha a Szolgáltató vagy a jótállási javítások elvégzésével megbízott szerviz bizonyítja, hogy

- a hiba a rendeltetésellenes használat,
- átalakítás,
- szakszerűtlen kezelés,
- helytelen tárolás,
- elemikár vagy
- egyéb, a vásárlás után keletkezett okból következett be.

6/2. Ha a meghibásodás oka saját vagy idegen vétkességre vezethető vissza.

6/3. Felhasználási anyag és kopó egységek - például: ékszíjak, szénkefék, szűrők stb. - meghibásodása, elhasználódása esetén.

6/4. A védett készüléknek

- a gyártó által megadott felhasználási célon kívüli alkalmazásakor,
- a nem rendeltetésszerű használat esetén, vagy
- az üzemi előírások figyelmen kívül hagyása esetén.

Ez vonatkozik minden olyan hibára is, amely visszaélésre, szakszerűtlen használatra vagy nem megfelelő megóvásra vezethető vissza, beleértve az üzleti, üzemi célú felhasználásokat is.

6/5. A normál, szokásos módon történő elhasználódás és kopás által keletkezett meghibásodások, ill. értékcsökkenések esetén, valamint az esetleges szerviz-, beállítási és tisztítási munkálatok költségeire.

6/6. A készülék teljesítményének fokozatos csökkenése esetén.

6/7. Mindenfajta vízkő okozta meghibásodás esetén, amely a készülék szakszerűtlen kezelésére, ill. kopásra vezethető vissza.

6/8. Fizikai károk - például: törés, folyadék beömlés, túláram stb. - esetén.

6/9. Olyan meghibásodások esetén, amelyek a használat miatti fokozatos romlási meghibásodásnak - környezettől-és/vagy elhasználódástól függő hibák - minősülnek.

6/10. Rendszeres használatból eredő fokozatos elhasználódás esetén.

6/11. Korrózió, oxidáció vagy lerakódás hatására keletkezett meghibásodás esetén.

6/12. Külső hatás okozta károk, üzembe-, illetve újra üzembe helyezési költségek esetén.

6/13. Karbantartási, beállítási, ellenőrzési, módosítási, tisztítási költségekre, valamint ezekkel kapcsolatban felmerülő károsodásokra.

6/14. Áramkimaradás okozta károk esetén.

6/15. Esztétikai részekre

- könnyű burkolatok,
- gombok,
- fogantyúk,
- műanyag vagy fémburkolatok,
- jelvények vagy egyéb ismertetőjelek károsodása,
- karcolások és más hasonló károsodások

amelyek nem befolyásolják az áru használhatóságát, a termékműködését.

6/15. A termékhez helytelenül csatlakoztatott elektromos vagy vízellátás hibája miatt vagy ezek miatt bekövetkező üzemzavar okán fellépő károkra.

Zárlatos meghibásodására, horpadásra és karcolásra.

6/16. Azon esetekben, melyekben a terméket nem magáncélra vagy nem belföldön használták.

6/17. Olyan átalakításra, illetve olyan kiegészítő használatára, amely nincs összhangban a gyártó ajánlásaival.

6/18. Azon hibákra, melyek azért keletkeztek, mert az eredeti hiba észlelését követően a terméket továbbra is használták.

6/19. Hosszabb időn át fennálló nedvesedés vagy párasodás miatt fellépő károkra.

7. Hibabejelentés, hibabejelentési eljárás

Esetleges anyag- és gyártási hibából eredő hiba bekövetkeztekor a következőképpen járjon el:

- A meghibásodást, ill. a meghibásodás lefolyását a készüléktulajdonosnak magának kell megfogalmaznia és leírnia.

- A Vásárlónak a káresemény bekövetkezése, de legkésőbb a tudomására jutása után azt haladéktalanul, legkésőbb 3 napon belül be kell jelentenie (munkanapokon 9 és 17 óra között).

Telefonszám: 06-30 345-3582

E-mail cím: ertekesites@primakaercher.hu

- A fenti e-mail címre pontosan meg kell írni a meghibásodás bekövetkeztének lefolyását.
Kérjük, pontosan írja le a hiba okát annak érdekében, hogy elkerüljük a felesleges utólagos kérdéseket, ami az igényrendezést feleslegesen meghosszabbítja.

Hamis vagy szándékosan helytelen adatok megadása az igényrendezés elutasításhoz, a végzett javítások értékének visszaköveteléséhez, vagy akár büntetőjogi következményekhez vezethet.

Magyarország területén belül a szolgáltató díjtalanul futárt küld a készülékért és díjtalanul is küldi azt vissza a vásárlónak.

A Szolgáltató kötelezi magát, hogy a javítással kapcsolatos ügyintézés a kárbejelentés napjától számítva 14 napon belül megkezd.

Figyelem! A szükséges alkatrészek beszerzése az alkatrész típusától és beszerzési helyétől függően néhány hetet vehet igénybe, de nem haladhatja meg a 90 napot.

Amennyiben az alkatrész beszerzése a Szolgáltatón kívül álló okokból meghiúsul, azaz a javítás 90 napon belül nem teljesíthető, a Szolgáltató kötelezi magát, hogy a Vásárló részére egy új cserekészüléket biztosítson.

A cserekészülék műszakilag minimum megegyezik a régivel.

8. Szolgáltató adatai

Név: **Príma Csapágy Kft.**
Székhely: **5000 Szolnok, Zsálya utca 2.**
Levelezési cím: **5000 Szolnok, Thököly út 93.**
Üzlet: **5000 Szolnok, Széchenyi krt. 145.**
Cégjegyzékszám: **16-09-002715**
Adószám: **11266651-2-16**
Email cím: **ertekesites@primakaercher.hu**
Telefonszám: **06-30/345-3582**

PRÍMAGARI PLUSZ Bruttó áruk/termék:

25.000 Ft - 50.000 Ft között	4.990 Ft
50.001 Ft - 75.000 Ft között	6.990 Ft
75.001 Ft - 100.000 Ft között	9.490 Ft
100.001 Ft - 150.000 Ft között	11.990 Ft
150.001 Ft - 200.000 Ft között	16.990 Ft
200.000 Ft - 249.999 Ft között	19.990 Ft